



Financieel verslag 2019

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
Verslag van het bestuur	3
Balans per 31 december 2019	7
Staat van baten en lasten over 2019	8
Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten	9
<i>Overige gegevens</i>	
Personalia	18
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	18

FINANCIËEL VERSLAG OVER HET BOEKJAAR 2019

Verslag van het bestuur

Doelstelling VOI©E

De vereniging draagt de naam: VOI©E – Vereniging van Organisaties die Intellectueel eigendom Collectief Exploiteren.

VOI©E stelt zich ten doel het begrip in de samenleving voor de collectieve uitoefening van het auteursrecht, daaronder begrepen de naburige rechten, te vergroten en te versterken. Samen met Stichting Federatie Auteursrechtbelangen, organisatie voor auteursrecht en naburige rechten (hierna: "Federatie Auteursrechtbelangen") bevordert zij de samenwerking met organisaties van makers, uitvoerende kunstenaars, uitgevers en producenten die deel uitmaken van beide organisaties. VOI©E financiert de activiteiten van de in Den Haag gevestigde Federatie Auteursrechtbelangen.

Goed bestuur

De leden van VOI©E hanteren Richtlijnen goed en integer bestuur voor collectieve beheersorganisaties (CBO's), maar deze zijn niet goed toepasbaar op VOI©E als branchevereniging. Dat geldt ook voor de Governance Code Cultuur, maar de principes van deze code hebben wel als leidraad gediend voor de verantwoording van de governance door de vereniging.

Leden kunnen uitsluitend CBO's zijn die werkzaam zijn in Nederland, die het CBO-Keurmerk voor hun activiteiten mogen voeren en die door de vereniging als zodanig zijn aanvaard.

De leden worden – op bindende voordracht van de leden - in het Algemeen Bestuur vertegenwoordigd op het hoogste uitvoerend niveau en in de Algemene vergadering door de voorzitters van het orgaan met de toezichthoudende functie, in geval van Vereniging Buma / Stichting Stemra door de voorzitter de Raad van Bestuur. Ten minste eenmaal per jaar komen de voorzitters van de organen met de toezichthoudende functie / Raad van Bestuur Buma/Stemra bijeen zonder bijzijn van de leidinggevenden van de CBO's. Het functioneren van bestuur en algemene vergadering en de rol van de voorzitters van de organen met de toezichthoudende functie, mede in relatie tot de Federatie Auteursrechtbelangen, worden regelmatig, zo ook in het verslagjaar, geëvalueerd.

De algemene vergadering benoemt de onafhankelijke voorzitter van de vereniging. Per 1 januari 2019 is de heer F. Teeven aangetreden als onafhankelijk voorzitter van VOI©E. Het bestuur is belast met het besturen van de vereniging. Het bestuur zorgt voor de uitvoering van de besluiten die in de algemene vergadering zijn genomen en draagt zorg voor de nakoming van de statuten, het huishoudelijk reglement en andere reglementen, de CBO-Keurmerkcriteria, en/of besluiten en/of overeenkomsten.

Voorzitter, vicevoorzitter en penningmeester besluiten over alle zaken betreffende de dagelijkse leiding. Zij dragen ook zorg voor periodieke evaluatie van het functioneren van de directeur.

De onafhankelijke voorzitter waakt voor belangenverstremgeling, bovendien worden wezenlijke besluiten op grond van de statuten door de algemene vergadering genomen met gekwalificeerde meerderheid. In het verslagjaar is naar het oordeel van de voorzitter geen sprake geweest van (vermeende) ongewenste belangenverstremgeling.

De directeur geeft leiding aan het stafbureau en draagt verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken. Daarnaast is hij verantwoordelijk voor de voorbereiding en/of uitvoering van bestuursbesluiten. In het verslagjaar waren twee werknemers, waaronder de directeur, in dienst. Het stafbureau verzorgt ook de ondersteunende activiteiten voor de Federatie Auteursrechtbelangen en heeft mede daartoe een overeenkomst van opdracht met de uitvoerend secretaris van de Federatie Auteursrechtbelangen.

De directeur heeft een beperkte volmacht tot het afsluiten van verbintenissen en het doen van betalingen tot € 10.000, met dien verstande dat voor betalingen aan de

directeur zelf en voor betalingen die niet voorzien zijn in de begroting voorafgaande toestemming nodig is van de voorzitter, vicevoorzitter of (doorgaans) de penningmeester. Betalingen verlopen via een autorisatieprocedure via de financiële administratie die is uitbesteed aan Buma/Stemra.

Het bestuur gaat zorgvuldig en verantwoord om met de mensen en de middelen van de vereniging. Het bestuur houdt in het kader van risicobeheer een reserve aan om de continuïteit van de vereniging te waarborgen bij onverwachte tegenvallers.

Voornaamste risico en onzekerheid voor de vereniging is het behoud van de financierende leden. Opzegging door een lid kan slechts plaatsvinden tegen het einde van het kalenderjaar, zulks met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden. De contributie voor het volgende kalenderjaar wordt door de Algemene Ledenvergadering in de najaarsvergadering van het lopende kalenderjaar bepaald op basis van een goedgekeurde begroting. Daarmee is het risico beperkt.

Het VOI©E-bestuur kiest daarbij voor een continuïteitsreserve van 25% van de vaste lasten en heeft in het huishoudelijk reglement de bepaling opgenomen dat in geval van beëindiging van activiteiten de leden gezamenlijk voor de afwikkeling zullen zorgen.

Wat betreft de interne beheersing zijn ter waarborging van de continuïteit, naast beschrijvingen van het office management en IT-infrastructuur, procesbeschrijvingen beschikbaar voor inkopen, betalingsverkeer, salarisadministratie en inkomsten.

Zie voor samenstelling van het algemeen bestuur onder Overige gegevens, Personalialia.

Bestuursvergaderingen en algemene vergaderingen

In 2019 kwam het Algemeen Bestuur van VOI©E viermaal bijeen. Daarvan werd twee keer gecombineerd vergaderd met de algemene vergadering. Daarnaast is eenmaal een algemene vergadering gehouden waarin de leden uitsluitend door de voorzitters en in geval van Vereniging Buma/Stichting Stemra door de Raad van Bestuur, werden vertegenwoordigd.

CBO-Keurmerk

CBO's verkrijgen het CBO-keurmerk als ze aan strikte voorwaarden voldoen na een onafhankelijke jaarlijkse toetsing en een bindend besluit door het Keurmerkinstituut. In 2019 waren alle VOI©E-leden opnieuw gerechtigd het certificaat te voeren, behalve het nieuwe lid SCGO dat nog bezig is de bedrijfsvoering in lijn te brengen met de Keurmerkcriteria.

De Keurmerkcriteria komen tot stand op advies van de Commissie van Belanghebbenden (bestaande uit vertegenwoordigers van rechthebbenden, CBO's en bedrijfsleven). Ook het College van Toezicht collectief beheer Auteursrecht en naburige rechten (CvTA) heeft een adviserende rol en is toehoorder bij bijeenkomsten van de Commissie van Belanghebbenden. De auditrapporten van het Keurmerkinstituut maken deel uit van het toezichtinstrumentarium van het CvTA.

In het verslagjaar is vanuit bestuur en leden-CBO's een commissie Bestuur & Verantwoording ingesteld met als taak de toetsing van zowel wettelijke als Keurmerkvereisten door resp. CvTA, Keurmerk-auditor, accountant alsmede het interne toezicht te evalueren en advies uit te brengen aan de algemene ledenvergadering over een efficiëntere toetsingspraktijk waarmee administratieve lasten kunnen worden beperkt. Parallel hieraan wordt gewerkt aan een nieuwe governance code.

Wet- en regelgeving

Met het CvTA is in het verslagjaar overleg gevoerd over het toezichtskader in relatie tot zelfregulering en governance, en over de voortgang binnen het benchmarkproject. In oktober 2019 is het nieuwe Wetsvoorstel Toezicht ingediend, dat enerzijds het toezicht op CBO's aanscherpt en het CvTA onder meer bevoegdheid geeft de geschiktheid van bestuurders te toetsen, maar anderzijds ook ruimte biedt voor verlicht toezicht bij een beperkt risico en het ex ante toezicht op modelcontracten verduidelijkt. Voorts voorziet het wetsvoorstel in medefinanciering van het toezicht (50%) door de onder toezicht gestelde CBO's. De behandeling van het wetsvoorstel door de Tweede Kamer zal in 2020

plaatsvinden. Vooruitlopend op de ontwikkeling van kostenbenchmark door VOI©E is de wettelijke kostennormering op 31 december geëindigd.

VOI©E nam ook in 2019, samen met de andere platforms van de Federatie Auteursrechtbelangen, deel aan het kwartaaloverleg met de bij auteursrecht en naburige rechten betrokken beleidsambtenaren van de ministeries van V&J, EZK en OCW. Belangrijk gespreksonderwerp was de totstandkoming (in 2019) en implementatie in Nederlandse wetgeving (uiterlijk medio 2021) van de Richtlijn auteursrecht in de eengemaakte digitale markt.

Geschillencommissie Auteursrechten

Door goede procedures en kwaliteitsverbeteringen is het aantal klachten bij CBO's zeer gering. Sinds de start in 2011 zijn er slechts drie uitspraken geweest (de laatste begin 2020). Tweemaal heeft de Geschillencommissie op verzoek van de rechter een deskundigenbericht opgesteld ten behoeve van een zaak over de billijkheid van de hoogte van een vergoeding.

Relatie bedrijfsleven

VOI©E heeft in het verslagjaar overleg gevoerd met VNO-NCW / MKB-Nederland over een eventueel lidmaatschap van de auteursrechtsector; voorwaarde is dat het bedrijfsleven daarmee de sector erkent als ondernemende sector en haar beleid ten aanzien van auteursrecht dienovereenkomstig bijstelt.

Binnen de Commissie Auteursrecht (CAR) wordt overlegd over een eventuele regeling voor het verstrekken van persoonsgegevens in lijn met de AVG en over nieuw onderzoek dat stichting Reprorecht uitvoert naar het relevant kopieergedrag in het bedrijfsleven. Over en weer is bevestigd dat de eind 2018 geïntroduceerde vergoedingsregeling en de toeslagregeling met Videma ten behoeve van de makers-CBO's goed verlopen.

Voorlichting

De wekelijkse nieuwsbrief VOI©Email was, naast de periodiek verschijnende interne nieuwsbrief Nieuws van het Lange Voorhout, ook in 2019 een door leden en externe relaties gewaardeerde nieuwsvoorziening.

Collectieve voorlichting en handhaving

De VOI©E-leden dragen zorg voor de financiering en het bureau is belast met de uitvoering van voorlichtingsactiviteiten die onder auspiciën van de Federatie Auteursrechtbelangen plaatsvinden. Voorlichting is ook een statutaire hoofdtaak van VOI©E. Belangrijk onderdeel is het onderwijsprogramma dat samen met onder meer KlasseTV en Nieuwsbegrip verder wordt uitgebreid, tot medio 2019 deels gesubsidieerd door het Europese IE-bureau EUIPO. Eind 2019 heeft het ministerie van OCW in het kader van de Arbeidsmarktagenda een subsidie van € 70.000 toegekend voor de ontwikkeling van een educatieve game die in de loop van 2020 wordt ontwikkeld in samenwerking met Flavour. BREIN heeft in dit kader na bemiddeling van de Federatie een subsidie van € 71.000 gekregen voor een project communicatie- en effectonderzoek van gerichte voorlichting aan illegale uploaders.

Financiën

De VOI©E-contributie bedroeg in 2019 € 506.383.

De bijdrage collectieve bestedingen 2019, die op basis van de incasso- en verdelingssystematiek via de VOI©E-contributieregeling wordt verdeeld, bedroeg € 1.371.117.

De stand van de reserve per 31 december 2019 is € 48.302. De reserve zal worden aangevuld vanuit de contributie 2020. De contributiebijdrage 2020, inclusief de bijdrage collectieve bestedingen, is vastgesteld op € 1.971.375; dit is een stijging van 5% ten opzichte van 2019, met name door de verwachte kosten voor het benchmarkproject en het aanvullen van de reserve ten behoeve van de continuïteit. Daartoe is mede de bijdrage aan Stichting BREIN voor 2020 € 100.000 lager dan gevraagd, omdat in overleg

met BREIN is vastgesteld dat BREIN daarvoor zo nodig zijn daartoe toereikende reserve kan aanspreken.

Vooruitblik 2020

Aan de hand van de grootste continue baten en lasten wordt via een verkorte begroting een vooruitblik op 2020 gegeven.

Eind 2018 hebben de Federatie Auteursrechtbelangen en VOI©E besloten alle collectieve activiteiten, inclusief bureaustkosten Federatie, voor vijf jaar (2019 – 2023) te financieren via de contributieregeling van VOI©E. Verder gaat het hier om de bijdragen aan Platform Makers en stichting BREIN, het communicatieplan van de Federatie en de Geschillencommissie Auteurscontractenrecht op basis van jaarlijks goed te keuren begrotingen voor deze collectieve bestedingen. In 2023 of zoveel eerder als gewenst zal op basis van een evaluatie besloten worden of deze regeling voor onbepaalde tijd kan worden voortgezet.

In 2020 zullen ook de VOI©E-leden, met name de rechthebbenden van wie zij de rechten beheren, de gevolgen ondervinden van de maatregelen die moeten worden genomen vanwege de Corona-crisis. Naar verwachting heeft deze crisis, mede vanwege de contributiesystematiek, geen impact op de begroting en continuïteit van de vereniging in 2020.

Verkorte begroting 2020

(In €)	<u>2020</u>
<u>BATEN</u>	
Bijdrage deelnemers	728.785
Bijdrage collectieve bestedingen	<u>1.242.590</u>
	1.971.375
<u>LASTEN</u>	
Personele kosten bureau	370.900
Algemene kosten	262.000
Collectieve bestedingen	1.242.590
Algemene kosten bureau	26.200
Huisvestingskosten bureau	26.900
Afschrijvingskosten bureau	<u>4.700</u>
	1.933.290
	<u><u>38.085</u></u>
Saldo van baten en lasten	

Namens het bestuur

Den Haag, 16 juni 2020

Mr. F. Teeven
(voorzitter)

Mr. M.J. Frequin
(directeur)

BalansBalans per 31 december 2019 (na resultaatbestemming)
(In €)

		<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>ACTIVA</u>			
<u>Materiële vaste activa</u>	(1)	19.060	23.755
<u> Vlottende vaste activa</u>			
<u> Vorderingen</u>			
Debiteuren	(2)	6.368	-
Belastingen en premies sociale verzekeringen	(7)	21.022	-
Overige vorderingen en overlopende activa	(3)	<u>63.264</u>	<u>58.145</u>
		90.654	58.145
Liquide middelen	(4)	255.601	426.358
		<u>365.315</u>	<u>508.258</u>
<u>PASSIVA</u>			
<u>Eigen Vermogen</u>			
Algemene Reserve	(5)	48.302	86.237
<u>Kortlopende schulden</u>			
Crediteuren	(6)	36.990	58.076
Belastingen en premies sociale verzekeringen	(7)	18.155	89.796
Overige schulden en overlopende passiva	(8)	37.688	65.518
Stichting Federatie Auteursrechtbelangen - Communicatieplan	(9)	68.264	17.749
Stichting Federatie Auteursrechtbelangen - overige	(10)	<u>155.916</u>	<u>190.882</u>
		317.013	422.021
		<u>365.315</u>	<u>508.258</u>

**Staat van baten en lasten over 2019
(In €)**

		Begroting		
		2019	2019	2018
<u>BATEN</u>				
Bijdrage deelnemers	(11)	506.383	506.383	428.000
Bijdrage Collectieve bestedingen	(12)	1.371.117	1.371.117	1.449.500
		1.877.500	1.877.500	1.877.500
<u>LASTEN</u>				
<u>Personele kosten bureau</u>	(13)	367.706	338.900	332.082
<u>Algemene kosten</u>				
Externe nieuwsvoorziening		17.854	18.000	17.737
PR activiteiten		-	5.000	-
Samenwerkingsprojecten/externe adviseurs	(14)	111.042	64.383	46.399
Keurmerk		2.785	4.000	3.738
Extern meldpunt klokkenluidersregeling		4.901	4.000	3.182
Geschillencommissie		5.592	6.000	5.484
Onvoorzien		-	10.000	-
		142.174	111.383	76.540
<u>Collectieve bestedingen</u>	(12)	1.347.117	1.371.117	1.449.500
<u>Algemene kosten bureau</u>				
ICT		3.654	2.200	2.850
Accountantskosten		6.300	5.900	5.800
Bestuurs- en representatiekosten		8.111	8.000	9.905
Kantoorkosten		8.794	9.000	10.640
		26.859	25.100	29.195
<u>Huisvestingskosten bureau</u>				
Huisvestingskosten		26.884	26.400	23.058
<u>Afschrijvingskosten bureau</u>				
		4.695	4.600	4.600
Totaal lasten		1.915.435	1.877.500	1.914.975
Saldo van baten en lasten, onttrokken aan de Algemene Reserve		-37.935	-	-37.475

Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

Algemeen

Doelstelling van de vereniging

De vereniging is opgericht op 8 april 2008. De vereniging is statutair gevestigd te Den Haag. De naam VOI©E staat voor: Vereniging van Organisaties die Intellectueel eigendom Collectief Exploiteren. De vereniging stelt zich ten doel het begrip in de samenleving voor de collectieve uitoefening van het auteursrecht, daaronder begrepen de naburige rechten, te vergroten en te versterken.

Verslaggeving periode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslaggeving periode van een kalenderjaar.

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, richtlijn 640 'Organisaties-zonder-winststreven'.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva en resultaatbepaling

Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten met uitzondering van de financiële instrumenten. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders vermeld. Baten en lasten worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben. Verliezen worden genomen indien deze voorzienbaar zijn. De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, de functionele valuta van de vereniging.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van de grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten uitsluitend primaire instrumenten (vorderingen, liquide middelen en schulden). Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde, waarbij de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Indien echter financiële instrumenten bij de vervolgwaaardering worden gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de staat van baten en lasten, worden direct toerekenbare transactiekosten direct verwerkt in de staat van baten en lasten.

Na de eerste opname worden financiële instrumenten verwerkt als volgt:

- Vorderingen worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostenprijs, verminderd met bijzondere waardevermindervers verliezen;
- Liquide middelen worden gewaardeerd tegen reële waarde;
- Schulden worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschafwaarde verminderd met cumulatieve afschrijvingen. Deze worden berekend volgens de lineaire methode gebaseerd op de geschatte economische levensduur. De volgende afschrijvingstermijnen worden hiervoor gebruikt:

- Computers: 3 jaar
- Inventaris: 7 jaar

Vorderingen

De grondslagen voor de waardering van vorderingen zijn beschreven onder het hoofd Financiële instrumenten.

Algemene reserve

De algemene reserve dient ter dekking van de kosten van de activiteiten van de Vereniging.

Pensioenregeling werknemers

Vereniging VOICE heeft voor haar werknemers een pensioenregeling getroffen waarbij de pensioenuitkeringen zijn gebaseerd op middelloon. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Media, PNO. De over het boekjaar verschuldigde premies worden als kosten verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een verplichting opgenomen. Aangezien pensioenverplichtingen een kortlopend karakter hebben, worden deze gewaardeerd tegen de nominale waarde. De risico's van loonontwikkeling, prijsindexatie en beleggingsrendement op het fondsvermogen zullen mogelijk leiden tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdragen aan het pensioenfonds. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een in de balans opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds heeft Vereniging VOICE geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies. De beleidsdekkingsgraad van Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Media PNO bedraagt per 31 december 2019 99,5% (31 december 2018: 106,0%).

Resultaatbepaling

De baten en lasten worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben. Het resultaat wordt bepaald als het saldo van de gerealiseerde baten en lasten van het jaar. Een eventueel saldo van de staat van baten en lasten wordt toegevoegd/onttrokken aan de algemene reserve.

Bijdrage deelnemers

De jaarlijkse bijdrage is evenredig aan het aandeel van het lid in de jaarlijkse incasso-opbrengst van alle leden gezamenlijk, met een minimum van 1 procent van de jaarlijkse kosten en een maximum van 33% van de jaarlijkse kosten. Het aandeel in de bijdrage is gerelateerd aan het aantal stemmen.

Op 16 juni 2017 heeft het bestuur van de Federatie Auteursrechtbelangen met algemene stemmen – op grond van de bij VOICE voor dit verzoek aanwezige meerderheid – besloten om alle onder auspiciën van de Federatie uitgevoerde collectieve activiteiten te financieren op basis van de VOICE-contributiesystematiek. Het betreft de financiering van collectieve handhaving (Stichting BREIN), communicatieplan Federatie, Platform Makers en een garantie voor de Geschillencommissie Auteurscontractenrecht. Vereniging VOICE is door de Federatie aangesteld om de regeling uit voeren

Belastingen

De vereniging is gezien de aard en de omvang van de activiteiten belastingplichtig voor de omzetbelasting, echter niet voor de vennootschapsbelasting.

**Toelichting op balans per 31 december 2019
(In €)**

Materiële vaste activa (1)

In 2018 is VOICE verhuisd en is geïnvesteerd in de inrichting van de nieuwe locatie. De mutaties in de materiële vaste activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Aanschafwaarde per 1 januari	30.030	7.220
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-6.275</u>	<u>-5.635</u>
Boekwaarde per 1 januari	<u>23.755</u>	<u>1.585</u>
Mutaties in boekwaarde:		
Investerings	-	26.770
Desinvesterings	-	-3.960
Afschrijvingen	-4.695	-4.600
Afschrijvingen desinvesterings	-	3.960
	<u>-4.695</u>	<u>22.170</u>
Aanschafwaarde per 31 december	30.030	30.030
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-10.970</u>	<u>-6.275</u>
Boekwaarde per 31 december	<u>19.060</u>	<u>23.755</u>

Debiteuren (2)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Stichting Verdeling Videoproducenten	5.680	-
MGT Pastors Beheer BV	<u>688</u>	<u>-</u>
	<u>6.368</u>	<u>0</u>

De debiteuren hebben een looptijd korter dan één jaar.

Overige vorderingen en overlopende activa (3)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
PNO Media	36.850	34.270
MGT Pastors Beheer BV	1.040	2.194
Howards Home	8.010	7.853
CAOP	3.442	-
Nostra Beheer BV	2.185	2.143
Nostra Beheer BV (waarborgsom)	6.430	6.430
Zilveren Kruis	3.723	3.728
Overige	<u>1.584</u>	<u>1.527</u>
	<u>63.264</u>	<u>58.145</u>

Alle bedragen hebben een looptijd korter dan één jaar.

Liquide middelen (4)

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vereniging.

Toelichting op balans per 31 december 2019 (In €)

Algemene reserve (5)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Stand per 1 januari	86.237	123.712
Saldo van baten en lasten, onttrokken	-37.935	-37.475
Stand per 31 december	<u>48.302</u>	<u>86.237</u>

Resultaatbestemming

Het resultaat is onttrokken aan de Algemene Reserve.

Crediteuren (6)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Knowledge Exchange BV (Howards Home)	9.693	9.503
Zilveren Kruis	3.723	3.728
Institutional Benchmarking Institute	20.873	-
Diederix Advies	1.694	-
PNO Media	-	34.489
Striped Elephant	-	5.796
Overige	<u>1.007</u>	<u>4.560</u>
	<u>36.990</u>	<u>58.076</u>

De looptijd van de crediteuren is korter dan één jaar.

Belastingen en premies sociale verzekeringen (7)

De afname in het bedrag wordt verklaard door de vordering omzetbelasting (eind 2019) in plaats van een afdracht omzetbelasting (eind 2018).

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Loonbelasting	18.155	17.941
Omzetbelasting	<u>-21.022</u>	<u>71.855</u>
	<u>-2.867</u>	<u>89.796</u>

Overige schulden en overlopende passiva (8)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Vereniging Buma	16.900	16.700
Kamphuis & Berghuizen	3.600	3.200
NVPI EPPA	-	10.000
Platform Makers	-	18.750
PNO Media	287	-
Te betalen vakantiegeld/-dagen	11.410	14.510
Diversen	<u>5.491</u>	<u>2.358</u>
	<u>37.688</u>	<u>65.518</u>

Alle bedragen hebben een looptijd korter dan één jaar.

Toelichting op balans per 31 december 2019 (In €)

Communicatieplan namens Federatie Auteursrechtbelangen (9)

De uitvoering van het Communicatieplan van Federatie Auteursrechtenbelangen is per 2016 overgedragen aan het VOICE-bureau.

	Begroting		
	2019	2019	2018
<i>Stand per 1 januari</i>	17.749	17.749	12.966
<i>Bestemmingsheffing</i>			
Leden Vereniging VOICE	50.000	50.000	50.000
Subsidie EUIPO project BACAS	18.000	18.000	42.000
Subsidie Game content maker	70.000		
Stichting Federatie Auteursrechtbelangen	-	-	12.500
	<u>138.000</u>	<u>68.000</u>	<u>104.500</u>
<i>Bestedingen</i>			
Onderwijsproject	37.453	34.800	-
Onderwijsproject / BACAS	14.584	-	93.768
Onderwijsproject / Game content maker	18.750	-	-
Communicatie websites	5.498	4.000	4.749
Auteursrechtdebat/voorlichting	11.200	11.200	1.200
	<u>87.485</u>	<u>50.000</u>	<u>99.717</u>
<i>Stand per 31 december</i>	<u>68.264</u>	<u>35.749</u>	<u>17.749</u>

Toelichting Subsidie EUIPO project BACAS

Vereniging VOICE heeft, als uitvoerder, namens de Federatie, subsidie aangevraagd bij EUIPO (European Union Intellectual Property Office) voor het project BACAS wat staat voor Building Awareness of Copyright At School. De aanvraag is toegekend en op 23 maart 2018 heeft VOICE een voorschot op de subsidie ontvangen van € 42.000. Het project duurt 12 maanden en loopt van 13 maart 2018 tot 12 maart 2019. De maximale subsidie bedraagt € 60.000 bij een gerealiseerd project ter waarde van € 120.000. VOICE financiert de overige € 60.000 uit het communicatiebudget en voor een deel door ondersteuning van staf. De laatst genoemde kosten zijn extracomptabel in de rapportage aan EUIPO opgenomen en niet in bovenstaande opstelling meegenomen.

Het project is voortgezet in 2019 en afgesloten op 12 maart 2019. De totale projectwaarde van € 120.000 is gerealiseerd. Op 2 mei 2019 heeft VOICE een rapportage over de activiteiten en resultaten met financiële verantwoording in bij EUIPO ingediend. Op 3 juni 2019 heeft EUIPO haar goedkeuring aan het project gegeven. Op 3 juli 2019 is de resterende subsidie ad € 18.000 op de bankrekening van VOICE ontvangen.

Toelichting Subsidie Game content maker

Vereniging VOICE heeft, als uitvoerder, namens de Federatie, op 16 oktober 2019 subsidie aangevraagd bij het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen voor de ontwikkeling van een pilot voor de "contentmaker game". De aanvraag is op 12 november 2019 toegekend en op 19 december 2019 is de subsidie van € 70.000

ontvangen. Hiervan is in 2019 € 18.750 besteed. De activiteiten waarvoor subsidie wordt verleend, moeten uiterlijk zijn verricht op 1 november 2020. Het activiteitenverslag moet uiterlijk op 1 februari 2021 worden ingediend. Daarna wordt de subsidie in een afzonderlijke beschikking vastgesteld.

De afrekening van het project wordt verantwoord in de jaarrekening 2020.

**Toelichting op balans per 31 december 2019
(In €)**

Stichting Federatie Auteursrechtbelangen (10)

De overeenkomst met betrekking tot de geschillencommissie auteurscontractenrecht is aangegaan door de Stichting Geschillencommissies voor Beroep en Bedrijf (SGB) en de Stichting Federatie Auteursrechtbelangen.

Het beheer van de door de Federatie hiervoor beschikbaar gestelde middelen en de uitvoering hiervan is in handen van VOICE namens de Federatie, op grond waarvan de SGB alle kosten (vaste kosten en zaaks gerelateerde kosten) in rekening brengt via VOICE. VOICE heeft de overeenkomst tussen de Federatie en SGB medeondertekend met oog op deze uitvoering. VOICE loopt als uitvoerder van deze afspraken geen financieel risico.

Stichting de Thuis kopie heeft € 300.000 toegezegd aan Stichting Federatie Auteursrechtbelangen ten behoeve van de commissie. In het jaar 2016 is hiervan € 100.000 gestort op de lopende rekening van VOICE. Op 26 maart 2018 is het overige deel ad € 200.000 op de rekening van VOICE gestort.

	Begroting		
	2019	2019	2018
<i>Stand per 1 januari</i>	190.882	190.882	51.869
<i>Bestemmingsheffing</i>			
Stichting de Thuis kopie	-	-	200.000
<i>Bestedingen</i>			
Vaste bijdrage	36.344	36.100	35.596
Auteurscontractenrecht zakelijk VJ	-9.987	-	9.987
Auteurscontractenrecht zakelijk LJ	4.174	-	-
Dossiers/algemene kosten	4.435	12.000	15.404
	<u>34.966</u>	<u>48.100</u>	<u>60.987</u>
<i>Stand per 31 december</i>	<u>155.916</u>	<u>142.782</u>	<u>190.882</u>

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

De verplichtingen die door Vereniging VOICE zijn aangegaan betreffen de huurovereenkomst van het pand aan Lange Voorhout 57 in Den Haag en een leaseverplichting ten behoeve van het wagenpark.

De resterende looptijd van het totaal van de niet in de balans opgenomen verplichtingen kan als volgt worden gespecificeerd:

	31 december <u>2019</u>	31 december <u>2018</u>
Niet langer dan 1 jaar	25.761	25.381
Tussen 1 en 5 jaar	91.322	96.405
Langer dan 5 jaar	<u>7.138</u>	<u>28.885</u>
Totaal	<u><u>124.221</u></u>	<u><u>150.671</u></u>

Toelichting op de staat van baten en lasten over 2019 (In €)

Bijdrage deelnemers (11)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Vereniging Buma/Stichting Stemra	168.794	142.667
Stichting Reprorecht	27.510	26.862
Stichting De Thuis kopie	44.675	48.800
Stichting Leenrecht	13.828	12.154
Stichting Lira	29.163	24.296
Stichting PRO	16.153	15.186
Stichting VEVAM	11.205	8.075
SENA	93.857	74.327
Stichting SEKAM 1)	3.520	4.280
Stichting SEKAM Video 1)	9.469	8.244
StOPnl 1)	13.939	-
STAP	5.846	5.129
Stichting Videma	17.851	15.599
Stichting NORMA	20.660	16.205
Stichting Pictoright	19.785	17.616
Stichting Verdeling Videoproducenten	5.064	4.280
Stichting Collectieve Gelden Omroepen	<u>5.064</u>	<u>4.280</u>
	<u>506.383</u>	<u>428.000</u>

- 1) Volgens besluit van de algemene vergadering wordt met ingang van het verslagjaar 2019 de incasso van Stichting SEKAM, Stichting SEKAM Video en StOPnl voor de berekening van de contributie samengevoegd. De organisaties hebben ieder afzonderlijk een factuur ontvangen

Collectieve bestedingen (12)

Vereniging VOICE heeft op basis van de VOICE-contributiesystematiek de bedragen voor de collectieve activiteiten geïnd bij haar leden.

De bedragen zijn, behalve de bijdrage voor het communicatieplan (zie toelichting 9), doorbetaald aan de betreffende organisaties.

De ledenvergadering heeft op 11 december 2018 met algemene stemmen besloten de collectieve bestedingen voor vijf jaar (2019 – 2023) te financieren via de VOICE-contributieregeling. In 2023 of zoveel eerder als gewenst zal op basis van een evaluatie besloten worden of deze regeling voor onbepaalde tijd kan worden voortgezet.

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Stichting BREIN	1.197.117	1.249.500
Communicatieplan Federatie	50.000	50.000
Stichting Federatie Auteursrechtbelangen	24.000	75.000
Stichting Platform Makers	<u>100.000</u>	<u>75.000</u>
	<u>1.371.117</u>	<u>1.449.500</u>

In jaarrekening van 2019 zijn de kosten van Stichting Federatie Auteursrechtbelangen voor de secretaris opgenomen in de exploitatierekening van Vereniging VOICE.

Toelichting op de staat van baten en lasten over 2019 (In €)

Personele kosten bureau (13)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Salarissen	230.761	230.719
Sociale lasten	21.701	21.132
Pensioenlasten	32.565	31.239
Overige personele kosten	68.899	48.164
Doorberekende personele kosten	-3.120	-15.872
Inhuur personeel	<u>16.900</u>	<u>16.700</u>
	<u>367.706</u>	<u>332.082</u>

Gemiddeld waren er in het verslagjaar 2 werknemers (2018: 2 werknemers) in dienst. Vereniging VOICE berekent voor het secretariaat personele kosten door aan SONT (Stichting Onderhandelingen de Thuis kopie). Met ingang van 2019 zijn de kosten van de secretaris van Federatie Auteursrechtbelangen ad € 24.000 opgenomen onder de kosten van het bureau.

Inhuur personeel bestaat uit de door Vereniging Buma doorberekende kosten voor de administrateur en personeelsadministratie.

De vergoedingen aan het bestuur, gepresenteerd onder de overige personele kosten, bedroegen in 2019 € 30.175 (2018: € 28.072).

Samenwerkingsprojecten/externe adviseurs (14)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Benchmark-project	95.213	28.762
eWerkgroep	1.800	-
Commissie Bestuur & Verantwoording	10.759	-
Blockchain seminar	-	11.047
Governance seminar/cursus	3.270	15.860
Bijdrage deelnemers governance cursus	<u>-</u>	<u>-9.270</u>
	<u>111.042</u>	<u>46.399</u>

Het bestuur heeft bij de begroting van 2019 voor samenwerkingsprojecten/adviseurs ad € 64.383 rekening gehouden met een overschrijding van deze begroting. De overschrijding gaat ten laste van de Algemene Reserve. De Algemene Reserve wordt in 2020 aangevuld vanuit de contributie 2020 om de continuïteitsreserve weer op peil te brengen.

Overige gegevens

Personalia

Bestuur Vereniging van Organisaties die Intellectueel eigendom Collectief
Exploiteren:

F. Teeven (voorzitter)

C.J.J. van Steijn (vicevoorzitter) (tot 31-10-2019)

B.H. Kobes (vicevoorzitter) (vanaf 10-12-2019)

M.J. Bos (penningmeester)

M.P. Bakker Schut

M.J. van Blokland

S.C. Brandsteder

V.F.R.M. van den Eijnde

S.H. van Elsloo

P.A. Eversdijk (tot 01-06-2019)

Paul Th. de Man (waarnemend bestuurslid vanaf 01-06-2019)

A. de Jong

H.L.N. van Leeuwen (tot 10-12-2019)

B. Pijnacker

J.C.F. van der Ploeg

A.J.M. Polman

E.A. van Ravenswaaij

J.L. Verschuur

H.C. Wijminga

Management:

M.J. Frequin (directeur)

Statutair gevestigd te Den Haag

KvK: 27317447

Rechtsvorm: Vereniging

Email: info@voice-info.nl

Website/Portal: www.voice-info.nl

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant volgt op de volgende bladzijde.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van VOI©E - Vereniging van Organisaties die Intellectueel eigendom Collectief Exploiteren

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de in dit jaarverslag op pagina 7 tot en met 17 opgenomen jaarrekening 2019 van VOI©E - Vereniging van Organisaties die Intellectueel eigendom Collectief Exploiteren te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van VOI©E - Vereniging van Organisaties die Intellectueel eigendom Collectief Exploiteren op 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende R.J-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1) de balans per 31 december 2019;
- 2) de staat van baten en lasten over 2019; en
- 3) de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse Controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van VOI©E - Vereniging van Organisaties die Intellectueel eigendom Collectief Exploiteren zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het verslag van het bestuur;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiele afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiele afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het verslag van het bestuur en de overige gegevens in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

In dit kader is het bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van die relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de instelling in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsels moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de instelling te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiele fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Hilversum, 16 juni 2020

Ref: BvH.2020.539000

KAMPHUIS & BERGHUIZEN

Accountants/Belastingadviseurs

drs. B.G.W. van Heusden RA RV MBV CIA

Bijlage bij de controleverklaring:

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit.
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een instelling haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.