

## **BIJLAGE 5 KEURMERKREGLEMENT**

### **1. Verplichtingen Keurmerkaanvrager en -houder**

De Keurmerkaanvrager, respectievelijk de -houder is de opdrachtgever van de Certificerende instelling ter verkrijging of behoud van het CBO-Keurmerk en verplicht zich daarbij tot het volgende:

- a) de Certificerende instelling gevraagd en ongevraagd alle informatie te verschaffen die nodig is om na te gaan of aan de criteria voor het CBO-Keurmerk is voldaan;
- b) gedurende de geldigheidsduur van het CBO-Keurmerk aan de Keuringscriteria te voldoen, en de Certificerende instelling of VOI©E onverwijld op de hoogte te stellen van afwijkingen van deze criteria zodra bekend is dat deze zich (zullen) voordoen;
- c) het CBO-Keurmerk zodanig te gebruiken dat geen misverstand kan ontstaan over de reikwijdte en het toepassingsgebied van het CBO-Keurmerk;
- d) het gebruik van het CBO-Keurmerk te beëindigen zodra de geldigheidsduur is verstreken, dan wel het VOI©E-bestuur of de Geschillencommissie CBO-Keurmerk bij wijze van bindend advies het recht op het voeren van het CBO-Keurmerk heeft ingetrokken;
- e) actief en zonder voorbehoud mee te werken aan initiële, periodieke en tussentijdse controle op het (blijvend) voldoen aan de Keurmerkcriteria, en de kosten van deze controle van te voren te voldoen;
- f) VOI©E te vrijwaren van eventuele aanspraken op grond van het toekennen, onthouden of intrekken van het recht op het voeren van het CBO-Keurmerk;
- g) rapporten van keuringen en controles ten behoeve van het CBO-Keurmerk op generlei wijze openbaar te maken, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Certificerende instelling;
- h) bij geschillen mee te werken aan de beslechting hiervan volgens de in artikel 9 genoemde geschillenprocedure.

### **2. Het CBO-Keurmerk**

- a) Het logo van het CBO-Keurmerk is als beeldmerk geregistreerd door het Benelux-bureau voor de intellectuele eigendom (BBIE), onder nummer 0899690.
- b) De Keurmerkhouders is met inachtneming van dit reglement en logorichtlijnen bevoegd het CBO-Keurmerk logo als zodanig op schriftelijke en audiovisuele materialen te gebruiken. Het recht wordt verleend voor de geldigheidsduur van het CBO-Keurmerk behoudens verlenging.
- c) Bij het einde van de looptijd van het CBO-Keurmerk vervalt ieder recht op het voeren van het CBO-Keurmerk.
- d) Het CBO-Keurmerk mag door de Keurmerkhouders noch als eigen merk noch als onderdeel daarvan worden gebruikt.

### **3. Voorwaarden voor toekenning**

- a) Voor toekenning van het recht op het voeren van het CBO-Keurmerk komen in aanmerking alle in Nederland actieve CBO's, dat wil zeggen dat de CBO actief is in Nederland met het innen en/of beheren en/of repareren van vergoedingen voor auteursrechten en/of naburige rechten.

- b) Voor toekenning van het recht op het voeren van het CBO-Keurmerk dient de Keurmerkaanvrager te voldoen aan de Keurmerkcriteria , het onderzoek (volgens hoofdstuk III en de keuringsprocedure volgens bijlage 6) met positief resultaat te hebben doorlopen en zich door ondertekening van dit reglement jegens VOI©E te verbinden aan de Keurmerkcriteria , alsmede aan de overige in dit reglement opgenomen bepalingen en aan geldende wet- en regelgeving, te blijven voldoen.
- c) Indien de CBO geen Rechteninkomsten in beheer heeft en geen nieuwe Rechteninkomsten int en derhalve geen gelden kan verdelen, zijn de criteria II.5 b tot en met e tijdelijk niet van toepassing. Op het keurmerkcertificaat en op de website van de Certificerende instelling zal worden vermeld dat voornoemde criteria om deze reden niet zijn getoetst. Zodra weer sprake is van inning van Rechteninkomsten dient de CBO voornoemde criteria te laten toetsen binnen drie maanden nadat deze gelden verdeeld moeten worden op grond van artikel II.5.
- d) De Keurmerkcriteria gelden vanaf 2 juli 2010, behoudens wanneer vermeld is dat dit later zal gelden.

#### **4. Wijziging Keurmerkcriteria**

- a) Indien de Keurmerkcriteria worden gewijzigd, stelt VOI©E de Keurmerkhouders hiervan onverwijld schriftelijk in kennis.
- b) Er geldt voor het bindend worden van de wijziging een overgangstermijn van ten minste 6 maanden na de kennisgeving als bedoeld onder sub a.
- c) Indien de Keurmerkhouders met de wijziging van de Keurmerkcriteria niet akkoord gaat, dan blijven jegens deze Keurmerkhouders gedurende maximaal één jaar na de kennisgeving als bedoeld onder a. de Keurmerkcriteria, zoals die luiden vóór de wijziging, van kracht met dien verstande dat na afloop van deze termijn door de Keurmerkhouders opnieuw het CBO-Keurmerk dient te worden aangevraagd.

#### **5. Jaarlijkse bijdrage**

Voor het recht op het voeren van het CBO-Keurmerk is de Keurmerkhouders jaarlijks een bijdrage aan VOI©E verschuldigd. Met ingang van 2017 is deze bijdrage vastgesteld op 1.100 euro. Dit bedrag kan jaarlijks worden geïndexeerd.

De bijdrage bedoeld in dit artikel is ook bij tussentijdse beëindiging van het recht op het voeren van het CBO-Keurmerk voor het lopende jaar in zijn geheel verschuldigd.

#### **6. Geheimhouding**

VOI©E - daaronder mede begrepen zijn directeur, medewerkers van het bureau, bestuur - alsmede externe deskundigen en de leden van de Commissie van Belanghebbenden zijn verplicht tot geheimhouding van tot personen of organisaties herleidbare gegevens die door de Keurmerkaanvrager of -houder aan VOI©E ter beschikking zijn gesteld.

#### **7. Reactietermijnen**

- a) Bij een initiële audit moet de audit, inclusief de verificatie van verbeteracties, binnen 6 maanden na de eerste auditdag worden afgesloten. Wanneer dit niet lukt om redenen die voor rekening van de CBO komen, zal een nader te bepalen deel opnieuw moeten worden beoordeeld; hiermee is extra audittijd gemoeid.
- b) Een Keurmerkhouders dient binnen 4 weken na de audit te reageren op de geconstateerde tekortkomingen en binnen 3 maanden na de audit (na ontvangst van de geconstateerde tekortkomingen) adequate corrigerende maatregelen te hebben genomen.

Van een adequate corrigerende maatregel is sprake indien de Keurmerkhouders op basis van een oorzaak- en omvanganalyse zowel de oorzaak wegneemt als de gevolgen herstelt aan de hand van een verbeterplan voorzien van een beschrijving van de maatregel en een opleverdatum.

Indien het besluit tot een adequate corrigerende maatregel binnen voornoemde termijn van 3 maanden na de audit aantoonbaar is genomen, kan de Certificerende instelling op verzoek goedkeuring verlenen aan een latere opleverdatum, in beginsel uiterlijk voor een volgende audit, wanneer oplevering binnen 3 maanden na de audit – gelet op de aard en omvang van de tekortkoming – in redelijkheid niet van de Keurmerkhouders kan worden gevraagd.

- c) Afhankelijk van de aard van de tekortkoming(en) zal verificatie plaatsvinden op locatie van de Keurmerkaanvrager/-houder en/of op afstand door middel van het opsturen van documenten.

## **8. Sancties**

- a) Indien de Keurmerkhouders niet voldoet aan een op hem rustende verplichting en verzuimt binnen de gestelde termijnen adequate corrigerende maatregelen te nemen of anderszins niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan VOI©E overgaan tot schorsing. De Keurmerkhouders kan ook zelf om schorsing verzoeken. Een schorsing duurt ten hoogste drie maanden, binnen welke periode de oorzaak van de schorsing dient te zijn weggenomen. In bijzondere gevallen kan VOI©E de duur van de schorsing eenmalig verlengen met ten hoogste drie maanden. Gedurende de schorsing mag de Keurmerkhouders het CBO-Keurmerk niet voeren, noch gebruik maken van het bijbehorende logo, noch op andere wijze de indruk geven dat hij het CBO-Keurmerk mag voeren.
- b) Indien de Keurmerkhouders niet of niet tijdig aan de op hem rustende verplichtingen wenst te voldoen of kan voldoen, dan wel het hem verleende recht op het voeren van het CBO-Keurmerk misbruikt, trekt VOI©E het recht op het voeren van het CBO-Keurmerk met onmiddellijke ingang in.
- c) In de onder sub a en sub b. van dit artikel bedoelde gevallen stelt VOI©E de Keurmerkhouders onverwijld schriftelijk in kennis van de intrekking of schorsing van het recht op het voeren van het CBO-Keurmerk.
- d) VOI©E en de Certificerende instelling vermelden schorsingen en intrekkingen op hun website.

## **9. Geschillen**

- a) Indien een Keurmerkaanvrager dan wel -houder bezwaar heeft tegen een beslissing van VOI©E, zal voor interpretatie van de Keurmerkcriteriën advies worden ingewonnen van de Commissie van Belanghebbenden.
- b) Op geschillen tussen VOI©E en de Keurmerkaanvrager dan wel -houder wordt bij wege van bindend advies beslist door een (ad hoc) in te stellen Geschillencommissie CBO-Keurmerk, bestaande uit een door VOI©E voorgedragen afgevaardigde, een door VNO-NCW en MKB Nederland voorgedragen afgevaardigde en een door beide voornoemde afgevaardigden benoemde onafhankelijke voorzitter.

Organisatie:

Vertegenwoordiger:

Handtekening:

Datum: